

Region Zürich/Schaffhausen

## Erfahrungen mit dem Rechtsdienst

**Der Rechtsdienst von Syna Zürich/Schaffhausen wird gerne und oft in Anspruch genommen. Die nachfolgenden Leserbriefe sind nur einige Beispiele, wie wir unseren Mitgliedern helfen konnten.**

Ich bin 55 Jahre alt, weiblich und habe eine kaufmännische Ausbildung. Sprachen und fremde Länder haben mich immer fasziniert, und ich durfte nach einem Sprachaufenthalt im Welschland noch nach England. Auf einer Reise durch Südamerika lernte ich Spanisch, was mir bei meiner späteren Anstellung als Ground-Hostess zugutekam. Ich war nebst dem Büro in verschiedenen Berufen tätig, u. a. im Verkauf und als Therapeutin. Nach einer Familienpause habe ich einen Wiedereinstieg in meinen gelernten Beruf gemacht und fand eine 60-Prozent-Stelle in einem Sekretariat. Meine zwei Kinder habe ich in dieser Zeit alleine grossgezogen. Nach ein paar Jahren hat sich leider das Arbeitsklima bei dieser Stelle sehr verschlechtert, und ich bekam gesundheitliche Probleme.

### IMPRESSUM OST

#### Redaktion/Koordination

Heinz Wiggenhauser,  
wiggenhauser@bluewin.ch

#### Regionalredaktion

##### Oberer Zürichsee:

Jakob Solenthaler,  
jakob.solenthaler@syna.ch

##### Ostschweiz:

Fabio Stump,  
fabio.stump@stafag.ch

##### Zürich/Schaffhausen:

Peter Schmidt,  
zurich@syna.ch

#### Ausgabe 9/13:

Redaktionsschluss: 21. Oktober  
Erscheinungsdatum: 8. November



*Ärger im Job? Unsere Mitglieder stehen nicht alleine da; wir kennen uns aus und helfen gern.*

*Bild: Peter Schmidt*

Eine ehemalige Berufskollegin empfahl mir, vorsorglich der Syna beizutreten, falls die Situation weiterhin so belastend sein sollte. Ich würde im Notfall Unterstützung und rechtliche Beratung bekommen. Ein weiser Entscheid, da ich nach meinem Beitritt bei der Syna eine Kündigungsandrohung erhielt. Mein Berater bei der Syna half mir anschliessend, aus dieser schwierigen Situation herauszukommen. Diese Unterstützung war sehr wertvoll und hilfreich, denn auf die Syna konnte ich mich verlassen und blicke nun wieder zuversichtlich in die Zukunft. Auch für diese Berufsgruppe, die sogenannten Büroberufe ist die Syna da, nur wissen das leider nicht viele.

**Gabriela Albiez, Zürich**

Ich bin eine 24-jährige Studentin. Um mein Studium zu finanzieren, arbeite ich

nebenher im Stundenlohn zu einem Pensum von ca. 40 Prozent. Direkt nach der Matura habe ich verschiedene Temporärstellen angenommen, um über die Runden zu kommen und auch etwas Geld für das anstehende Studium beiseitelegen zu können. Die Umstände waren dabei nicht immer einfach, aber das machte mir nicht viel aus, da ich wusste, dass die Stellen befristet waren. Als ich mein Studium begann, fand ich schliesslich einen tollen Nebenjob. Mit der Zeit lernte ich die schlechten Seiten kennen. Ich hoffte stets, dass sich die Situation normalisieren würde, da ich ja auf die Stelle angewiesen war. Die Situation wurde aber immer schlimmer, und ich wusste mir nicht mehr zu helfen. Ich habe mich dann erkundigt, wer mir helfen könnte, und habe alle Gewerkschaften genauer angeschaut. Am besten hat mir die Syna gefallen, da sie ein christliches Grundmuster hat. Als die Situation sich immer mehr zuspitzte und die Anfeindungen langsam unerträglich wurden, wandte ich mich an die Syna.

**Melanie Koller, Zürich**

Ich bin ein 42 Jahre alter Familienvater zweier Kinder. Ursprünglich komme ich aus Indien, seit elf Jahren lebe ich in der Schweiz. In Indien war ich im Marketing in der Finanzbranche tätig, hier in der Schweiz arbeite ich mittlerweile als Hauswart.

Ich hatte längere Zeit grosse Probleme an meinem Arbeitsplatz und wusste mir nicht zu helfen. Ich erfuhr, dass es verschiedene Gewerkschaften gibt und habe mich auf Anraten einer Schweizer Familie entschlossen, der Syna beizutreten. Ich habe die Leute, die bei der Syna arbeiten, immer als freundlich und hilfsbereit erlebt. Bei der Syna konnte ich ohne Hemmungen über alle Probleme am Arbeitsplatz reden. Zur Syna kann man Vertrauen haben, sie halfen mir als Arbeitnehmendem ganz unkompliziert.

**Sunil Joseph, Schaffhausen**

Region Ostschweiz

# www.ostschweiz.syna.ch

**Syna Region Ostschweiz kann sich rühmen, als erste eine Webseite ins Netz gestellt zu haben, sogar noch vor Syna Schweiz. Initiant ist Primo Facci, der sie heute noch betreut und sich vehement für eine aktuelle Seite einsetzt.**

Am 19. April 2002, anlässlich der Delegiertenversammlung von Syna Region Ostschweiz, wurde die Webseite ins Netz gestellt. Etwas harzig war der Beginn schon, musste doch den Mitgliedern bewusst gemacht werden, dass die Macher auf Informationen aus allen Bereichen angewiesen sind, um immer à jour zu sein. Dies trifft natürlich auch heute noch zu. In den vergangenen elf Jahren wurde die Seite mehrmals verändert, verbessert und schlussendlich in die in der Zwischenzeit erstellte Webseite der Syna Schweiz integriert, respektive mit deren neuester Technik ausgestattet. Primo Facci ist es ein wichtiges Anliegen, die Basismitglieder wissen zu lassen, welche Informationen auf dieser Seite zu finden sind. Die wichtigsten Rubriken im horizontalen Hauptmenü sind:

- **Aktuell**

Hier sind die aktuellen Berichte über das Gewerkschaftsgeschehen in der Region zu finden. Auch werden aktuelle Kurse ausgeschrieben sowie zukünftige Anlässe aufgeführt. Aber auch vergangene Ereignisse aus den Sektionen werden aufgeschaltet. Im vertikalen Untermenü der Rubrik Aktuell kann man sich in verschiedene Themen vertiefen wie zum Beispiel in die zahlreichen Ausgaben unseres Syna-Regionalmagazins.

- **Sekretariate**

Unter diesem Titel und unter dem Untermenü sind alle Informationen über unsere zwei Sekretariate zu finden wie Adresse, Telefonnummer und Öffnungszeiten. Die Sekretäre werden vorgestellt und dazu die Branchen aufgelistet, für die sie jeweils zuständig sind. Mit einem Kontaktformular kann man mit dem Sekretariat auch per E-Mail in Verbindung treten. Natürlich wird auch das Büropersonal er-



Primo Facci ...

Bild: Marco Facci

wähnt, hört man doch fast immer deren Stimme bei einem Anruf.

- **Sektionen**

Hier finden die Basismitglieder alles über ihre eigene Sektion, die Namen und Adressen der Vorstandsmitglieder, alles über die Sektionsanlässe, Termine und so weiter. Die Sektion kann hier aufführen, was ihr Herz begehrt. Es muss nur noch von den Mitgliedern gelesen werden.

- **Dienstleistungen, Sektoren & Branchen**  
Diese Rubrik enthält nur wenige Informationen aus der Region, sie sind jedoch durch einen Link mit der Webseite von Syna Schweiz verbunden. Dort ist alles Wissenswerte aufgeführt.

- **Kurse & Veranstaltungen**

Wie der Name schon sagt, sind Kurse und Veranstaltungen der Region und der Sektionen aufgeführt, chronologisch nach Monat geordnet. Es besteht auch ein Link zu den ARC-Kursen.

- **Suchen**

Wer Schwierigkeiten hat, etwas zu finden, kann bei der Suchfunktion (rechts oben auf der Webseite) ein Stichwort eingeben und so auf ein Resultat kommen.

- **Fazit**

Das Internet ist ein sehr schnelles Publikationsmittel. Artikel, Einladungen und Mitteilungen können sofort ins Netz gestellt werden. Damit Informationen aber auch zu Primo Facci gelangen, ist dieser auf die Unterstützung aus der Region, aus den Sektionen und auf die Mitarbeit der Basismitglieder angewiesen.

**Heinz Wiggenhauser,**  
Redakteur Region Ost,  
wiggenhauser@bluewin.ch



... und sein Baby.

Bild: Heinz Wiggenhauser

Region Ostschweiz

## Ein Besuch bei Lidl

**2010 schloss Syna mit Lidl einen Gesamtarbeitsvertrag (GAV) ab. Damit wurden erstmals die Arbeitsbedingungen für die Mitarbeitenden eines Discounters verbessert und in einem GAV verbindlich festgelegt.**

In den vergangenen drei Jahren entschlossen sich viele Mitarbeitende von Lidl, Syna beizutreten. Regionalsekretär Claudio Stefanelli begleitete diese Erfolgsgeschichte von Anfang an. Regelmässig besucht der langjährige Syna-Mitarbeiter Claudio Stefanelli die Lidl-Filialen in seiner Region. Stefanelli bereitet diese Termine seriös vor: Er sucht telefonisch den Kontakt mit seinen Kontaktpersonen im Betrieb. So erfährt er, ob Interesse an einem Gespräch besteht und welche Fragen offen sind. Im Laden wird Claudio wie ein alter Bekannter begrüsst. «Hallo Claudio!», wird er freundlich im Ladenlokal und vor der Kasse begrüsst.

### Informieren und überzeugen

Die Angestellten nutzen die Möglichkeit für ein Gespräch mit Claudio Stefanelli.



Regelmässig besucht Regionalsekretär Claudio Stefanelli die Lidl-Mitarbeitenden.

Bild: Florian Kobler

Damit der Betrieb der Filiale gewährleistet ist, betreten sie abwechselnd den Pau-

senraum. Kompetent erläutert er dem Verkaufspersonal den GAV, zeigt die Vorzüge auf und erklärt die Wichtigkeit einer Mitgliedschaft bei der Gewerkschaft. Die Angestellten hören interessiert zu, und aus den Gesprächen ergeben sich spannende Diskussionen. Es gibt begeisterte Verkäuferinnen, die sofort eine Mitgliedschaft unterschreiben. Eine Mitarbeiterin möchte Claudio allerdings aus der Reserve locken und stellt ihm kritische Fragen. Die Erfahrung des Regionalsekretärs zahlt sich nun aus. Gekonnt überzeugt er auch diese skeptische Person von Syna.

### Vier Gespräche – vier Neumitglieder

Vier Mitarbeiterinnen von Lidl entschlossen sich an diesem Vormittag, Syna beizutreten. Claudio ist zufrieden, man merkt ihm die Freude an seiner Tätigkeit an, und die Erfolgsgeschichte des GAV mit Lidl setzt sich fort. Denn der Abschluss eines GAV schafft bessere Arbeitsbedingungen und gibt den Angestellten mehr Sicherheit. Diese Tatsache bringen auch die Angestellten von Lidl immer wieder in persönlichen Gesprächen zum Ausdruck.

[florian.kobler@syna.ch](mailto:florian.kobler@syna.ch),  
Regionalsekretär

Regione alto zurighese

## Corsi di formazione in italiano

**La formazione e l'aggiornamento, nell'attualità del mondo del lavoro, sono temi di fondamentale importanza per lo sviluppo e le capacità di migliorare il livello qualitativo delle nostre conoscenze.**

Per questo motivo Syna, confrontandosi seriamente con questa necessità attuale, organizza con grande cura ed offre ai propri soci diverse opportunità di migliorare la propria formazione. I soci di lingua latina ed in particolare quelli di lingua italiana non sono esclusi da questa proposta, anzi, per loro si orga-

nizzano dei corsi in lingua italiana per facilitarne al meglio la comprensione e motivare una partecipazione attiva.

Syna, attraverso l'istituto di formazione ARC, sia per quest'anno come anche per il prossimo, vuole offrire dei corsi di formazione e aggiornamento ai quali tutti i soci di lingua italiana e tutti coloro con conoscenze della lingua italiana possono partecipare.

### Utilità evidente

Ricordo che i corsi sono offerti gratuitamente, quindi non gravano al livello economico, e che inoltre, a partecipazione avvenuta, si ottiene il rilascio di attestati di qualità professionale, che servono per ar-

ricchire il curriculum formativo lavorativo e il bagaglio delle proprie conoscenze.

Anche per la nostra regione dell'alto zurighese, vi è la possibilità di organizzare corsi specifici di tedesco, di computer, di preparazione finalizzata alla ricerca di nuovo impiego, di gestione dei conflitti, di migliorare le proprie capacità creative e di tanto altro. Mancano solo i partecipanti e gli interessati ad usufruire dei corsi. Un'altra grande opportunità ed un altro importante servizio che Syna offre ai suoi membri! Approfittane, richiedi il catalogo dei corsi presso il tuo segretariato.

[francesco.cosentino@syna.ch](mailto:francesco.cosentino@syna.ch),  
Segretario regionale

Region Zürich/Schaffhausen

# Auf zum Ulmer Weihnachtsmarkt!

**Die Region Zürich/Schaffhausen besucht am 14. Dezember den Weihnachtsmarkt in Ulm und lädt alle Mitglieder und die Mitarbeitenden des Regionalsekretariats herzlich ein.**

Dieses Jahr besuchen wir den Weihnachtsmarkt in Ulm. Mit einem modernen Reisebus fahren wir ohne Frühstückspause, aber ausgestattet mit einem Reiseproviant, nonstop nach Ulm. Der Weihnachtsmarkt befindet sich mitten in der Grossstadt, rund um das Ulmer Münster mit dem grössten Kirchturm der Welt. Mit all den weihnächtlichen, reich geschmückten Buden, der umgebenden Kulisse und der quirligen, attraktiven Einkaufsstadt Ulm gilt der Weihnachtsmarkt als einer der schönsten in Deutschland.



*Es lohnt sich auch, den 161 Meter hohen Kirchturm des Ulmer Münsters mit seinen 768 Stufen zu besteigen.*  
Bild: Archiv

Abfahrt Carparkplatz Sihlquai	7.00 Uhr
Ankunft in Ulm	10.00 Uhr
Abfahrt in Ulm	18.00 Uhr
Ankunft Carparkplatz Sihlquai	21.00 Uhr

Die Kosten pro Person betragen 35 Franken für Erwachsene und 25 Franken für Kinder. Im Preis enthalten sind die Carfahrt sowie die Verpflegung (ein Sandwich und ein Getränk).

Interessiert? Dann melden Sie sich schriftlich bis am 7. Dezember bei Richard Stern an: Richard Stern, Birchstrasse 267, 8052 Zürich. E-Mail: busdriver.richi@bluewin.ch oder syna-regionalreisen@bluewin.ch. Es werden keine Teilnahmebestätigungen versandt. Weitere Auskünfte erhalten Sie unter den Telefonnummern 044 481 91 68 oder 079 306 47 02 (Anrufbeantworter).

**Richard Stern,**  
busdriver.richi@bluewin.ch

## VERANSTALTUNGSKALENDER

### Region Ostschweiz

#### Kegelabend

##### der Sektion Hinterthurgau

Freitag, 25. Oktober 2013, 19.30 Uhr  
Restaurant Bahnhof, Sirnach

#### MartiniMäss in Frauenfeld

14. bis 17. November 2013  
in Frauenfeld mit einem Stand der Syna Region Ostschweiz

#### Plauschkegeln

##### der Sektion Kreuzlingen

Freitag, 15. November 2013, 19.30 Uhr  
Psychiatrische Klinik, Münsterlingen

### Region Zürich/Schaffhausen

#### Ulmer Weihnachtsmarkt

##### mit der Region Zürich/Schaffhausen

Samstag, 14. Dezember 2013, ab 07.00

Alle aktuellen Anlässe aus der Region sowie ausführliche Berichte findest du auf [www.ostschweiz.syna.ch](http://www.ostschweiz.syna.ch).

Region Ostschweiz

## Syna an der MartiniMäss



Vom 14. bis 17. November wird Syna wieder an der MartiniMäss in Frauenfeld vertreten sein. Mitglieder, die an der Messe neue Syna-Mitglieder werben, erhalten 100 Franken als Werbeprämie. Neumitgliedern wird ein Lidl-Gutschein im Wert von 50 Franken abgegeben.

Bild: Syna